

A **Política da Qualidade e Ambiente** de Cistervias - Unipessoal, Lda., traduz o comprometimento da Gerência em garantir a qualidade, a prevenção da poluição, a proteção e defesa do meio ambiente.

Para tal, na sua versão em vigor, a *Cistervias* define como orientações estratégicas:

- Cumprir os requisitos legais, a regulamentação nacional e comunitária aplicável e outros requisitos que a empresa subscreva;
- Garantir a prevenção da poluição, a qualidade dos serviços prestados e a preservação dos recursos naturais, tendo em consideração a natureza, dimensão e impactes ambientais potenciais dos seus serviços e atividades;
- Determinar continuamente as necessidades e expectativas dos clientes, aumentando progressivamente a satisfação e confiança nos produtos e serviços da empresa;
- Cumprir permanentemente a política de orçamentação defendida pela gestão, com orientação para a rentabilização do negócio, mantendo o lema de gestão e minimização de custos, evitando perdas e gastos desnecessários;
- Melhorar o planeamento, coordenação, execução e controlo dos processos de trabalho;
- Promover a comunicação, formação e o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, garantindo a adequação das suas competências às funções que desempenham;
- Investir na divulgação da empresa, nomeadamente publicidade da empresa, de forma a angariar mais clientes e fidelizar os já existentes;
- Promover a interiorização da cultura e valores de Cistervias – Unipessoal, Lda., assegurando a melhoria contínua em todas as áreas de atuação.

19 de maio de 2025

CISTERVIAS, LDA
gestão de resíduos



(a Gerência)